

払いもどし手数料の改定について

お知らせした当社運送約款の改正の中で、お客さまの都合による運賃及び料金の払いもどし手数料の具体的取り扱いは次の通りです。

1 乗車する自動車を指定した運行距離 400km 以上の系統の乗車券及び座席券

次の路線の乗車券です。

- ・東京・京阪神線（プレミアムドリーム号、プレミアム中央ドリーム号、ドリーム号、青春エコドリーム号、青春中央エコドリーム号、昼特急号）
- ・東京・四国線（ドリーム徳島号、ドリーム高松号、ドリーム松山号、ドリーム高知号）
- ・東京・和歌山線（ドリーム和歌山号）
- ・東京・盛岡線（ドリーム盛岡号）
- ・東京・福井線（ドリーム福井号）
- ・東京・金沢線（ドリーム金沢号、青春ドリーム金沢号、金沢エクスプレス号）

これらの路線の乗車券を購入し、それを払いもどしされる場合は、以下の手数料を申し受けます。

普通乗車券	乗車日の 2 日前まで	100 円
	前日から出発時刻まで	券面記載額の 20%
早売乗車券等の 各割引乗車券	乗車日の 12 日前まで	100 円
	出発時刻まで	券面記載額の 20%

※身体障害者割引、学生割引の乗車券は、普通乗車券の扱いです。

2 実施期日

2013 年 3 月 11 日以降に予約・購入された乗車券を払いもどす場合から適用します。

【払いもどし手数料早見表】

	31日前～14日前	13日前	12日前	11日前	10日前	9日前	8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	当日	発車時刻
普通乗車券	100円													券面記載額の20%		
割引乗車券等	100円		券面記載額の20%													