

運送約款の改正について

2013年2月4日

ジェイアールバス関東株式会社

2012年8月、国土交通省が定める「一般乗合旅客自動車運送事業標準運送約款」の一部が改正されたことに伴い、「ジェイアールバス関東(株)一般乗合旅客自動車運送事業運送約款」を改正します。

- 1 改正する「ジェイアールバス関東(株)一般乗合旅客自動車運送事業運送約款」は[こちら](#)
- 2 ジェイアールバス関東(株)一般乗合旅客自動車運送事業運送約款 第26条（旅客の都合による運賃及び料金の払いもどし）2項の「当社が別に定める額」は、次の通りです。

乗車券の種類	払戻手数料
(1) 普通乗車券及び団体乗車券((4)を除く)	100円
(2) 回数乗車券	200円
(3) 定期乗車券及び定期回数乗車券	500円
(4) 乗車する自動車を指定した普通乗車券 又は営業割引乗車券	
① 次の②以外の路線	・ 発車時刻まで 100円
② 運行距離（始終点バス停間の営業キロ） が400km以上の路線 ・ 普通乗車券、団体乗車券 (身体障害者等の公的割引を含む)	・ 乗車日の2日前まで 100円 ・ 乗車日の前日から発車時刻まで 運賃・料金の20%
・ 営業割引乗車券	・ 乗車日の12日前まで 100円 ・ 乗車日の11日前から発車時刻まで 運賃・料金の20%

- 3 実施期日 2013年3月11日

払いもどし手数料の改定について

お知らせした当社運送約款の改正の中で、お客さまの都合による運賃及び料金の払いもどし手数料の具体的取り扱いは次の通りです。

1 乗車する自動車を指定した運行距離 400km 以上の系統の乗車券及び座席券

次の路線の乗車券です。

- ・東京・京阪神線（プレミアムドリーム号、プレミアム中央ドリーム号、ドリーム号、青春エコドリーム号、青春中央エコドリーム号、昼特急号）
- ・東京・四国線（ドリーム徳島号、ドリーム高松号、ドリーム松山号、ドリーム高知号）
- ・東京・和歌山線（ドリーム和歌山号）
- ・東京・盛岡線（ドリーム盛岡号）
- ・東京・福井線（ドリーム福井号）
- ・東京・金沢線（ドリーム金沢号、青春ドリーム金沢号、金沢エクスプレス号）

これらの路線の乗車券を購入し、それを払いもどしされる場合は、以下の手数料を申し受けます。

普通乗車券	乗車日の 2 日前まで	100 円
	前日から出発時刻まで	券面記載額の 20%
早売乗車券等の 各割引乗車券	乗車日の 12 日前まで	100 円
	出発時刻まで	券面記載額の 20%

※身体障害者割引、学生割引の乗車券は、普通乗車券の扱いです。

2 実施期日

2013 年 3 月 11 日以降購入された乗車券を払いもどす場合から適用します。

【払いもどし手数料早見表】

	31日前～14日前	13日前	12日前	11日前	10日前	9日前	8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	当日	発車時刻
普通乗車券	100円														券面記載額の20%	
割引乗車券等	100円		券面記載額の20%													

予約した乗車券の引取期限の統一について

高速バスネットで予約した乗車券（回数券利用を含む）の引取期限は、路線毎に異なっていましたが2013年3月11日（東京・名古屋夜行バスは3月1日）以降の予約分から、予約日を含め3日間に統一します。また乗車日当日は発車の60分前とします。なお、路線や乗車券の種類によって一部異なる場合があります。

詳しい引取期限は、予約する際の画面及び予約後送信される予約確認メールでご確認ください。

インターネットで予約した乗車券は、セブンイレブンでも受け取りいただけます

コンビニエンスストアでの乗車券の受取り可能店舗の拡大

1 セブンイレブンでの取り扱い開始

高速バスネットで購入した乗車券のコンビニエンスストアでの受け取りが、新たに全国のセブンイレブンでも可能となります。

これにより、セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、サークル K サンクスの全国約 40,000 店舗で受け取ることができます。

・実施期日 2月4日 10:00～ 受取り分の乗車券から

2 一部乗車券の JR「みどりの窓口」での発売終了について

コンビニエンスストアで乗車券の受け取りやお買い求めが出来る店舗が大幅に増加し、また高速バスネットで購入出来る割引切符の充実等から、次の路線の乗車券の JR「みどりの窓口」での発売を 2013 年 3 月 10 日乗車分を持って終了させていただきます。

東京・京阪神線（ドリーム号）、東京・和歌山線（ドリーム和歌山号）、
東京・盛岡線（ドリーム盛岡号）、東京・福井線（ドリーム福井号）、
東京・金沢線（ドリーム金沢号、金沢エクスプレス号）