

令和2年 9月16日

ジェイアールバス関東株式会社  
関東自動車株式会社

## 「バスカードの販売と利用の終了」及び「バスの乗車方法の変更」のお知らせ

日頃より路線バス運行につきまして、ご高配賜り厚くお礼申し上げます。

現在、ジェイアールバス関東株式会社と関東自動車株式会社は、栃木県内の一般路線バスにおいて、2021年春に向けICカードの導入を計画いたしております。

これに伴い、運賃のお支払い方法の一つである「バスカード（磁気カード）」の利用が終了となることと、バスの乗車方法が変更になることを、下記の通りお知らせいたします。

記

### 1 バスカード利用の終了について

バスカードの販売終了日

2020年（令和2年）11月30日（月）

バスカードの利用終了日

2021年（令和3年）1月4日（月）

ICカードの導入に伴い、新たなバス車内機器への取り替えを行うため、「バスカード（磁気カード）」の利用を、2021年1月4日（月）をもって終了させていただきます。

またバスカード利用終了に先立ち、バスカードの販売につきましても2020年11月30日（月）をもって終了させていただきます。

お客様には、大変ご不便をおかけいたしますが、ICカードの利用が可能になるまでの間、運賃のお支払いは、**現金**もしくは**定期券**のご利用のみとなります。

ICカードの導入時期は、2021年春を予定しております。  
(詳細は決定次第ご案内いたします。)

## 2 那須・大田原エリアで発売している回数券について

那須・大田原エリアで関東自動車が発売している回数券についても、バスカードの販売終了に合わせ、

**2020年11月30日（月）**をもって販売を終了いたします。

なお回数券のご利用期限につきましては、別途ご案内いたします。

※ジェイアールバス関東発行の回数券は引き続きご利用いただけます。

## 3 バスの乗車方法の変更について

現在、「前扉からご乗車いただき、前扉からお降りいただく」乗降方法（前乗り前降り方式）でご利用いただいておりますが、ICカードの導入に伴い「後ろ扉からご乗車いただき、前扉からお降りいただく」乗降方法（後ろ乗り前降り方式）に変更いたします。（別紙「バスの利用方法が変わります」をご参照ください。）

現在は、バスを降りるお客様が前扉からお降りになった後に、バスに乗るお客様が前扉からご乗車になるという2段階の乗降方法になっておりますが、ICカード導入以降は、後ろ扉からの乗車と前扉からの降車を同時に行います。

この変更により、お降りのお客様とご乗車のお客様の交差を解消するとともに、従前より乗降がスムーズになることで、スピーディで快適な輸送サービスをご提供してまいります。

## 4 乗車方法の変更時期

バスカードのご利用が終了する2021年1月5日（火）よりバス車内機器が交換された車両から、車両ごとに「後ろ乗り前降り方式」を実施してまいりますので、全車両の車内機器の交換が終了するまでの間、乗降方法の異なる車両が混在して運行することになります。

なお、バスの車内設備の交換が終了するまでの間（2021年1月5日（火）～2021年春にICカード利用開始となる日）、バスの前面に「前乗り」または「後ろ乗り」の表示を掲出し運行することで、ご乗車になるお客様へお知らせしてまいります。

また那須・大田原エリアにつきましては、2020年12月中旬より先行して、車内機器の交換作業を実施してまいります。県央エリア同様、車内機器の交換された車両から、「後ろ乗り前降り方式」に変更いたします。

ご利用の皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいますようお願いいたします。

### お問い合わせ先

ジェイアールバス関東株式会社  
宇都宮支店 TEL028-687-0671  
西那須野支店 TEL0287-36-0109

関東自動車株式会社  
路線バス部 TEL028-634-8133  
担当：福島・新井

# ◆バスカード利用終了・払い戻し計算方法について◆

バスカード利用終了日

## 2021年1月4日(月)

＊ICカード導入までの間は、現金または定期券、回数券での支払いになります。

バスカード払い戻し計算方法に一部誤りがございましたので、改めてお知らせいたします。

なお、変更によりお客様に不利益になることはございません。

バスカード払い戻し計算方法  
2021年1月5日(火)から

### ◆バスカード5,000円の場合 (総利用額5,700円分)

◎その他各種販売金額・残金・総利用額に  
あてはめて計算し払い戻し金額をお返しします。

### ■バスカード払戻計算方法

(例)残金4,000円の場合

販売額	残金	総利用額	払い戻し額
5,000円	× 4,000円	÷ 5,700円	= 3,510円
*1円単位四捨五入			

払い戻しは弊社窓口及び関東自動車(株)の窓口で行います。



ジェイアールバス関東株式会社