

お客さま各位

お詫び

このたび、下記のとおりバスでPASM O、Suicaをご利用の一部のお客さまから運賃を多くいただいて
いたことが判明しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

該当されるお客さまには、過収受となりました金額をお返しいたしますので、お手数ではございますが、
下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1 該当される可能性があるお客さま

PASM O、Suicaで運賃支払い時、エラーが発生し
運賃器画面に『もう一度タッチしてください』の表示後
再度タッチされたお心あたりがあるお客さま

2 電話受付窓口

当社の路線バスにおいて数名のお客さまが該当いたしますので、お心あたりの
あるお客さまは下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

JRバス関東 水戸支店

029 - 221 - 2836 (受付時間 9:30 ~ 18:00)

当社以外の路線バスをご利用で、お心あたりがあるお客さまは、下記まで
ご連絡のうえ、ご確認下さい。

平成20年9月19日より開設いたします。

フリーダイヤル 0120 - 229 - 422
受付時間 平日・土曜日 9:30 ~ 17:00

お客さまのお手元にPASM O、Suicaをご用意いただき、裏面右下に記載された17桁のカード番号を
お知らせください。

該当されるお客さまに過収受となりました金額をお返しいたします。

ジェイアールバス関東株式会社