ご乗車時の「乗車券の確認」について

ジェイアール高速バスのご利用にはバス乗車券、ＷＥＢ乗車票が必要です。

○窓口、自動券売機で乗車券を購入されたお客さま

乗車されるバスの乗務員に乗車券をご提示ください。

○高速バスネットでＷＥＢ決済されたお客さま

ご乗車には「ＷＥＢ乗車票」が必要です。「ＷＥＢ乗車票」をプリントアウトしご持参いただくか、携帯電話・スマートフォンに「ＷＥＢ乗車票」を画面に表示のうえ、乗車されるバスの乗務員にご提示ください。

なお、携帯電話画面へのＷＥＢ乗車票の表示方法は次のとおりです。

①高速バスネットサイトにログインし、「会員専用」ページから「WEB 乗車票」を選び、表示する予約番号の便名を選択して下さい。

②携帯電話画面に「WEB 乗車票」が表示されます。

※ご乗車になるバス停の発車時刻 30 分前以降に操作して下さい。30 分以上前に操作しても表示されません。

※WEB 乗車票は、バスをお降りの際にも乗務員が画面を確認させていただきます。携帯電話の「画面メモ」等の機能で乗車票を保存して下さい。

○コンビニエンスストアで乗車券を購入、引換されたお客さま

コンビニエンスストアのレジで発行されるバス乗車券をご持参ください。

○以下のものではご乗車いただけません

「レシート」「領収書」「クレジットカードご利用明細」「予約確認メール」