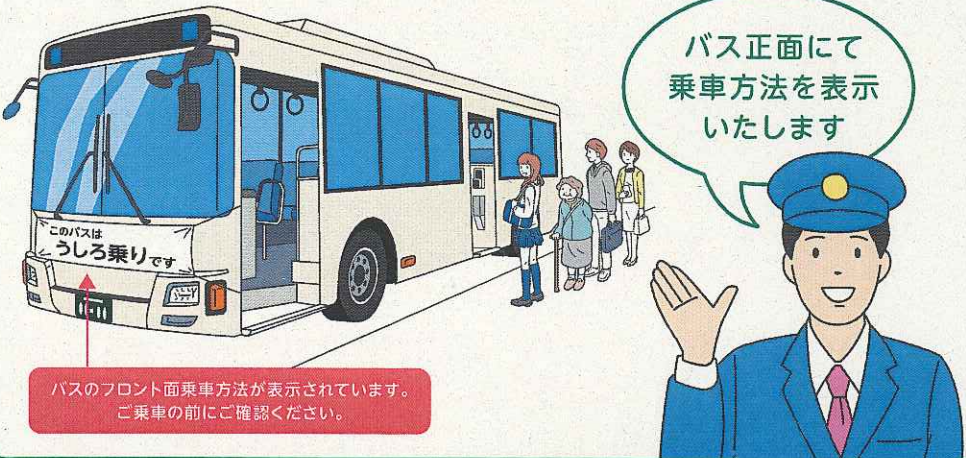


# 乗車方法の異なるバスが混在して運行いたします。

【期間：2021年1月5日(火)より、2021年春、ICカードが利用開始となる日まで】

バスカードがご利用できなくなる**2021年1月5日(火)**より、バス車内機器が交換されたバスから順次ご乗車が「**うしろ乗り**」に変更となります。大変ご不便をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう、お願いいたします。



バスのフロント面乗車方法が表示されています。ご乗車の前にご確認ください。



## ICカード名称は「totra」

2020年2月に実施しました「新・交通系ICカード(地域連携ICカード)ネーミング選定キャンペーン」における3案のうち、最も投票数の多かった「totra」に決定いたしました。バス、LRT(ライトレールトランジット)、鉄道などの公共交通機関を使った移動が、よりスムーズ・快適なることを目指し、「総合的(total: トータル)に輸送(transportation: トランスポートーション)をつなぐICカード」としてネーミングいたしました。

※デザインは若干変更になる場合があります。  
※[Suica]は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

【お問い合わせ先】

関東自動車株式会社  
路線バス部  
tel.028-634-8133  
受付時間/平日(月~金) 9:00~17:30

ジェイアールバス関東株式会社  
宇都宮支店  
tel.028-687-0671  
受付時間/平日(月~金) 9:00~17:30

## 路線バスをご利用いただいているお客様へ 重要なお知らせ

2021年のICカード導入に伴い

# バスの利用方法が変わります

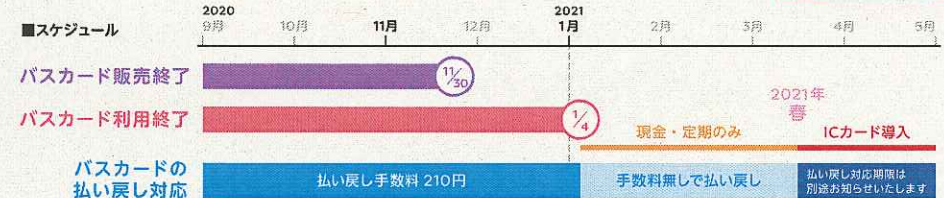


このパンフレットでは、**バスカードの利用終了と新しくなるバスの乗車方法**をご案内いたします。

このパンフレットは2020年9月現在のものです。

## バスカードのご利用終了について

- ICカードの導入に伴い、新たなバス車内機器への取り替えを行うため、**●バスカード利用終了に先立ち、バスカードの販売を2020年11月30日(月)をもって終了とさせていただきます。**
- バスカードの利用を、2021年1月4日(月)をもって終了とさせていただきます。**



## バスカード廃止に伴う払い戻しについて【バスカード利用終了後 2021年1月5日(火)から】

バスカードの残金には、**プレミアム(割増金)**が含まれており、払い戻しの際は、**プレミアムを差し引いた金額**をお戻しいたします。  
※バスカード利用終了日[2021年1月4日(月)]以降の払い戻しについては**手数料がかかりません。**



お客様には、大変ご不便をおかけいたしますが、ICカードの利用が可能になるまでの間、運賃のお支払いは**現金**もしくは**定期券**のご利用のみとなります。  
※バス車内での両替は、1,000円札のみ可能です。現金でご乗車のお客様は、あらかじめ小銭のご用意をお願いいたします。  
(関東自動車は移行期間中、運賃のQR決済(PayPay)を導入予定です。)

ICカードの導入時期は、**2021年春**を予定しております。





# ICカード導入に伴う バス乗車方法の変更について

2021年春に予定されているICカード導入に伴い、路線バスの乗降方法を原則として  
“うしろ扉からの乗車、前扉からの降車”に変更いたします。

## 【現行】前扉から乗車して、前扉から降車(前乗り・前降り方式)

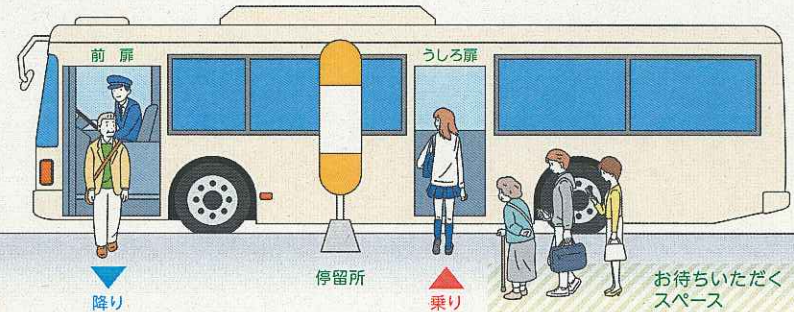
停留所 降り 乗り お待ちいただくスペース

お客様が降りるまで  
ご乗車をお待ちいた  
いております。

現在は、バスを降りるお客様が前扉からお降りになった後に、バスに乗るお客様が前扉からご乗車になるという二段階の乗車方法になっております。

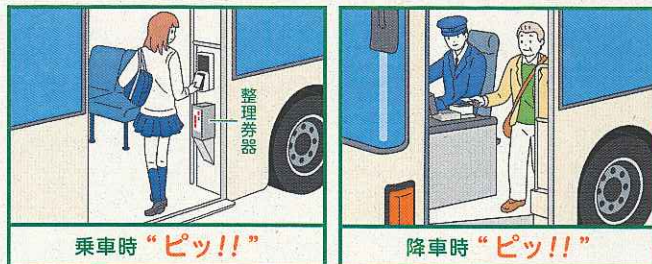
## 【車内機器の交換が終了したバス】 うしろ扉から乗車して、前扉から降車 (うしろ乗り・前降り方式)

※お客様が待つ位置にうしろ扉を合わせて停車いたします。  
※道路状況によりバスの停車する位置が前後する場合がございます。



ICカード導入以降は、うしろ扉からの乗車と前扉からの降車を同時に行うことにより、“降りる”お客様と“乗る”お客様の交差を解消するとともに、従前より乗降がスムーズになることで、スピーディで快適な輸送サービスをご提供してまいります。

なれるまではご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。



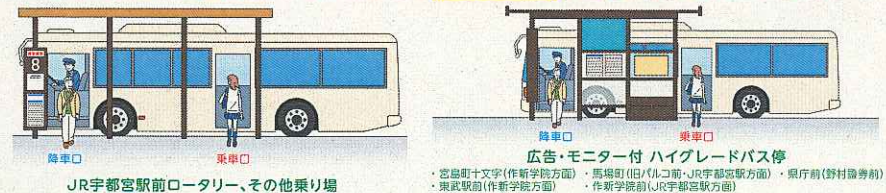
ICカードが導入されると乗り降りカンタン!

スイスイ乗降  
ICカードでの運賃支払い  
又はIC定期券をご利用の場合は

乗車時と降車時には、読み取り部に必ずタッチしてご利用ください。運賃支払いや定期券の検札は自動で行われます。

## 宇都宮駅構内のバス停や「ハイグレードバス停」の場合

バスの停車位置は変わりませんが、「うしろ扉」からご乗車いただきます。



現金でご利用の場合

「うしろ扉入口」に設置している整理券器から整理券を取ってご乗車ください。お降りの際は、運賃表示器で運賃をご確認いただき、現金を運賃箱にご投入ください。