

JR バス関東へ「落とし物クラウド find」導入！

～チャットと横断検索で、より探しやすく、見つかりやすく～

ジェイアールバス関東株式会社（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：小堀 隆一、以下「JR バス関東」）は、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

2026 年 10 月 1 日（木）より、JR バス関東が運行する路線バス・高速バス・貸切バスや、各バスターミナル、バス停などでお預かりしたお忘れ物は、チャットでお問い合わせいただけるようになります。また、複数の事業者のお忘れ物を一括でお問い合わせできる「横断検索」にも参画し、すでに横断検索に参画している他の交通事業者や商業施設でお預かりしたお忘れ物も、まとめて探せるようになります。



◆JR バス関東からのコメント

首都圏と全国各地を網羅する広大な高速バスネットワークを展開する JR バス関東では、月間約 1,000 件のお忘れ物を取り扱っています。現状はお忘れ物センターや各支店へのお電話でお問い合わせをお受けしており、お客さまへの電話対応に加えて、お忘れ物の登録作業や警察への届出など、手間のかかる業務が多く残っていました。また、お問い合わせ件数が多いことから、電話対応の負担も大きくなっていました。

「落とし物クラウド find」を導入することで、お客さまはチャットを通じて、いつでも気軽にお問い合わせいただけるようになります。あわせてお忘れ物の登録や警察への届出に関する業務も効率化されるため、スタッフの負担軽減とお忘れ物の返却率向上が期待できます。

◆お忘れ物のお問い合わせチャット「find chat」

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指したサービスです。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。



1. サービスの利用開始日
2026年10月1日（木）
2. ご利用時間
受付時間：24時間
対応時間：9:00～22:00 ※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00以降に順次回答いたします
3. 対象のお忘れ物
JRバス関東が運行する路線バス・高速バス・貸切バスや、各バスターミナル、バス停などでお預かりしたお忘れ物
4. ご利用方法
JRバス関東公式サイト内「お忘れ物お問い合わせ先」ページにアクセスしてください
URL：<https://www.jrbuskanto.co.jp/jwp/lostandfound>
※本サービスは2026年10月1日（木）より開始いたします。

◆find chat の「横断検索」サービス

「find chat」の横断検索は、複数の交通事業者や施設にまたがるお忘れ物を、一度のお問い合わせでまとめて照会できるサービスです。find は各社が管理する情報を一元化する取り組みを 2025 年 12 月に開始しました。

紛失場所がわからない場合、これまでは事業者ごとにお問い合わせが必要でした。「横断検索」では、持ち主がチャットで候補の施設を選ぶだけで、オペレーターが対象をまとめて検索し回答します。お客さまの「探す負担」と事業者の「対応する負担」をともに軽減し、お忘れ物が見つかるまでの時間の短縮と返却率の向上が期待されます。



◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。遺失物管理だけでなく、返却率の向上や管理者の業務効率化、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、導入企業と利用者の信頼関係を築くことで、誰もが安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://www.finds.co.jp/service/find>





◆JR バス関東 会社概要

社名：ジェイアールバス関東株式会社

代表者：代表取締役社長 小堀 隆一

本社所在地：東京都墨田区江東橋 2 丁目 19 番 7 号 JR 東日本不動産錦糸町ビル 6 階

資本金：40 億円

事業内容：高速バス・路線バス・貸切バスの運行のほか、旅行事業、保険事業、バスターミナルの運営、広告事業など

URL：<https://www.jrbuskanto.co.jp/>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都港区西新橋 3 丁目 13 番 3 号 BIZCORE 西新橋 11 階

資本金：1,000 万円

事業内容：「落とし物クラウド find」を中心とした、落とし物 DX・管理受託・リユース事業

URL：<https://www.finds.co.jp/>