

移動等円滑化取組計画書

2026 年 6 月 30 日

住 所 東京都墨田区江東橋二丁目 19 番 7 号  
事業者名 ジェイアールバス関東株式会社  
代表者名 代表取締役社長 小 堀 隆 一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 4 の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) 車両等の整備に関する事項</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・当社が保有するバス車両においては、2025 年度末時点のノンステップバス導入率は 75.8%（適用除外車両を除く）である。車両更新にあたっては、地域の事情にあわせてノンステップバスへの置き換えを進めている。</li><li>・高速乗合バス車両においては、リフト付きバスを 1 両保有している。2 階建てバスの車両更新時には、車いすスペースを 1 席確保した外国製車両の導入を進めている。</li></ul> <p>(2) 教育訓練に関する事項</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・サービス介助士資格の全社員取得に向けて制度を策定、有資格者を幅広くに配置する計画である。</li><li>・バリアフリー研修を実施し、知識向上を図る研修を定期的に行う。</li><li>・支店ごとのサービスリーダーが中心となり社内サービス目標マニュアルの改善、実践を図る。</li></ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

| 対象となる旅客施設及び車両等 | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容) |
|----------------|------------------------------|
| リフト付きバス        | 2026 年度は、新規導入を計画していない。       |
| ノンステップバス       | 2026 年度は、7 両以上の置き換えを計画している。  |

- ② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

| 対 策                      | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                        |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 高齢者、障害者等が円滑に乗降するための装置の活用 | ノンステップバスの導入箇所では、スロープ板や車椅子スペースの確保、案内放送装置を使用し、スムーズな乗降ができるよう役務の提供に努める。 |

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

| 対 策             | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 乗務員・のりば係員との連携強化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高速乗合バスでは、東京駅バスターミナル係員が乗務員と連携してスムーズな乗降介助に努める。</li> <li>・一般乗合バスでは、通常の乗降は乗務員が介助を行うが、介助者がいる場合には協力を仰ぎ安全で確実な乗降支援に努める。</li> <li>・お困りのお客さまを見かけた際には積極的な声掛けや見守りを行う活動(声掛けサポート運動)を展開する。</li> </ul> |

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

| 対 策                    | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                   |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 車いすで乗車を希望される際のご利用方法の掲載 | 高速乗合バスをご利用の場合は予約センターへの事前予約を、一般乗合バスをご利用の場合の乗車方法及び支店・営業所への事前お問い合わせ先をホームページに掲載する。 |

- ⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

| 対 策     | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|
| 社員の技術向上 | お客さまへのサポートをスムーズに行えるよう、サービス介助士有資格者を中心に本社サービス担当と連携を図り、車いす等の取扱い等に関する講習会を適宜開催する。 |

- ⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

| 対 策      | 計 画 内 容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容) |
|----------|------------------------------|
| 広報活動及び啓発 | 国土交通省が実施する適正利用に係る広報啓発キャンペーン等 |

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 活動への協力 | について、掲示物をバス車内や待合所等に掲出する。 |
|--------|--------------------------|

### Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス介助士資格と同等程度のサービススキルをもった社員の育成に努める。</li> <li>・鉄道駅との連携を強化して、改札口からバスのりばまで、スムーズなサポート体制に向けて日頃からの関係強化に努める。</li> <li>・当社に寄せられる利用者の声を社内で共有するとともに、取り組みの改善状況をホームページで紹介する。</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 前年度計画書からの変更内容

| 対象となる旅客施設<br>及び車両等又は対策 | 変 更 内 容 | 理 由 |
|------------------------|---------|-----|
| —                      | —       | —   |

### Ⅴ 計画書の公表方法

|                 |
|-----------------|
| 当社のホームページで公表する。 |
|-----------------|

### Ⅵ その他計画に関連する事項

|    |
|----|
| なし |
|----|

- 注 1 Ⅳには、Ⅱについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。
- 2 Ⅴには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。
- 3 Ⅵには、Ⅱの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。

移動等円滑化取組報告書（乗合バス車両）

(2025年度)

住 所 東京都墨田区江東橋二丁目19番7号  
事業者名 ジェイアールバス関東株式会社  
代表者名 代表取締役社長 小嶋 隆一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 乗合バス車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

| 対象となる乗合バス車両 | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|-------------|------------------------------|----------|
| リフト付きバス     | 2025年度の新規導入を予定していない。         | 0両導入     |
| ノンステップバス    | 3両以上置き換える計画。                 | 3両導入     |

② 乗合バス車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

| 対 策                      | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                        | 前年度の実施状況 |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------|
| 高齢者、障害者等が円滑に乗降するための装置の活用 | ノンステップバスの導入箇所では、スロープ板や車椅子スペースの確保、案内放送装置を使用し、スムーズな乗降ができるよう役務の提供に努める。 | 計画通り実施した |

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

| 対 策             | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                                                                                                       | 前年度の実施状況                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 乗務員・のりば係員との連携強化 | ・高速乗合バスでは、東京駅バスターミナル係員が乗務員と連携してスムーズな乗降介助に努める。<br>・一般乗合バスでは、通常の乗降は乗務員が介助を行うが、介助者がいる場合には協力を仰ぎ安全で確実な乗降支援に努める。<br>・お困りのお客さまを見かけた際には、声掛けサポート運動として積極的な声掛けや見守りを行う活動を展開する。 | 新入社員をはじめ、安全・サービスの担当者を中心に研修を実施した |

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

| 対 策                    | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                   | 前年度の実施状況 |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 車いすで乗車を希望される際のご利用方法の掲載 | 高速乗合バスをご利用の場合は、高速バス案内センターへの事前予約、一般乗合バスをご利用の場合の乗車方法及び営業所への事前お問い合わせをホームページに掲載する。 | 計画通り実施した |

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

| 対 策     | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                                         | 前年度の実施状況                        |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 社員の技術向上 | お客さまへのサポートをスムーズに行えるよう、サービス<br>介助士有資格者を中心に本社サービス担当と連携を図り、<br>車いす等の取扱い等に関する講習会を適宜開催する。 | 有資格者を講師として経験の浅い社員に<br>対し研修を実施した |

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮  
についての乗合バス車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

| 対 策                | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                             | 前年度の実施状況 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|
| 広報活動及び啓<br>発活動への協力 | 国土交通省が実施する適正利用に係る広報啓発キャンペー<br>ン等について掲示物をバス車内や待合所等に掲出するとと<br>もに、車内案内等を行う。 | 計画通り実施した |

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

|                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス介助士資格と同程度のサービススキルをもった社員の育成につとめる</li> <li>・鉄道駅との連携を強化して、改札口からバスのりばまでスムーズなサポート体制に向けて日頃からの関係強化に努める。</li> <li>・当社に寄せられる利用者の声を社内で共有するとともに、取組の改善状況をホームページで紹介する。</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(3) 報告書の公表方法

|                 |
|-----------------|
| 当社のホームページで公表する。 |
|-----------------|

(4) その他

|    |
|----|
| なし |
|----|

Ⅱ 乗合バス車両の移動等円滑化の達成状況

(2026年 3 月 31 日現在)

|                            | 総車<br>両数 | 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数 |                  |                  |         |                 |               | 公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両数 |             |   |                           |                         |   |                               |                         |
|----------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------|---------|-----------------|---------------|---------------------------|-------------|---|---------------------------|-------------------------|---|-------------------------------|-------------------------|
|                            |          | 計                      | ノンステップ<br>バスの車両数 | ワンステップ<br>バスの車両数 | その他の車両数 |                 |               | 計                         | 基準適用除外認定車両数 |   |                           | その他の車両数                 |   |                               |                         |
|                            |          |                        |                  |                  | 計       | スロープ板を備<br>えたもの | リフト<br>を備えたもの |                           | 計           | 計 | うちス<br>ロープ板<br>を備えた<br>もの | うちリ<br>フトを<br>備えた<br>もの | 計 | うちス<br>ロープ<br>板を備<br>えたも<br>の | うちリ<br>フトを<br>備えた<br>もの |
|                            |          |                        |                  |                  |         |                 |               |                           |             |   |                           |                         |   |                               |                         |
| 前年度車<br>両数                 | 343      | 126                    | 91               | 35               | 0       | 0               | 0             | 217                       | 212         | 0 | 1                         | 5                       | 1 | 0                             |                         |
| 年度内に<br>供用を開<br>始した車<br>両数 | 47       | 7                      | 3                | 4                | 0       | 0               | 0             | 40                        | 40          | 0 | 0                         | 0                       | 0 | 0                             |                         |
| 年度内に<br>供用を廃<br>止した車<br>両数 | 39       | 10                     | 9                | 1                | 0       | 0               | 0             | 29                        | 29          | 0 | 0                         | 1                       | 0 | 0                             |                         |
| 年度末車<br>両数                 | 351      | 123                    | 85               | 38               | 0       | 0               | 0             | 228                       | 223         | 0 | 1                         | 5                       | 1 | 0                             |                         |

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第 6 条の 2 で定める要件に関する事項

|                                                                                                                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ( 1 ) 過去 3 年度における 1 年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。                                                                                                         |   |
| ( 2 ) 過去 3 年度における 1 年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。<br>①中小企業者でない。<br>②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。 | ○ |

(第 6 号様式)

- 注 1. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合している車両の合計数を記入すること。
2. ノンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているノンステップバス車両の合計数を記入すること。
3. ワンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているワンステップバス車両の合計数を記入すること。
4. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合している車両のうち 2 及び 3 に該当しない車両の合計数のほか、公共交通移動等円滑化基準省令第37条第 2 項第 2 号の基準に適合するスロープ板その他の車椅子使用者の乗降を円滑にする設備について、スロープ板を備えたもの、リフトを備えたものの別にその車両数を記入すること。
5. 基準適用除外認定車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第43条第 1 項の認定を受けている車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
6. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両のうち 5 に該当しない車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
7. Ⅲについては、該当する場合には右の欄に○印を記入すること。
8. 「中小企業者」とは、資本金の額が 3 億円以下又は従業員数が300人以下である民間事業者を指す。
9. 「大企業者」とは、中小企業者以外の民間事業者を指す。

移動等円滑化実績等報告書（乗合バス車両）

(2025年度)

住 所 東京都墨田区江東橋二丁目19番7号  
事業者名 ジェイアールバス関東株式会社  
代表者名 代表取締役社長 小埜 隆一

I．乗合バス車両の移動等円滑化の達成状況

(2026年3月31日現在)

|                    | 総車<br>両数 | 公 共 交 通 移 動 等 円 滑 化 基 準 省 令 に 適 合 し た 車 両 数 |                  |                  |         |                     |   | 公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両<br>数 |     |                           |                     |   |                           |                     |
|--------------------|----------|---------------------------------------------|------------------|------------------|---------|---------------------|---|-------------------------------|-----|---------------------------|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
|                    |          | 計                                           | ノンステップバス<br>の車両数 | ワンステップバス<br>の車両数 | その他の車両数 |                     | 計 | 基準適用除外認定車両<br>数               |     | その他の車両数                   |                     | 計 | うちス<br>ロープ板<br>を備えた<br>もの | うちリフ<br>トを備え<br>たもの |
|                    |          |                                             |                  |                  | 計       | スロープ板<br>を備えたも<br>の |   | リフトを備え<br>たもの                 | 計   | うちス<br>ロープ板<br>を備えた<br>もの | うちリフ<br>トを備え<br>たもの |   |                           |                     |
|                    |          |                                             |                  |                  |         |                     |   |                               |     |                           |                     |   |                           |                     |
| 前年度車両数             | 343      | 126                                         | 91               | 35               | 0       | 0                   | 0 | 217                           | 212 | 0                         | 1                   | 5 | 1                         | 0                   |
| 年度内に供用を<br>開始した車両数 | 47       | 7                                           | 3                | 4                | 0       | 0                   | 0 | 40                            | 40  | 0                         | 0                   | 0 | 0                         | 0                   |
| 年度内に供用を<br>廃止した車両数 | 39       | 10                                          | 9                | 1                | 0       | 0                   | 0 | 29                            | 29  | 0                         | 0                   | 0 | 0                         | 0                   |
| 年度末車両数             | 351      | 123                                         | 85               | 38               | 0       | 0                   | 0 | 228                           | 223 | 0                         | 1                   | 5 | 1                         | 0                   |

II. 乗合バス車両の移動等円滑化のための事業の計画

| 対象となる乗合バス車両         | 計画内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容を明記すること。) |
|---------------------|-----------------------------------|
| リフト付きバス<br>ノンステップバス | 2026年度は、ノンステップバスを3両置き換える予定        |

|               |
|---------------|
| 前年度の計画からの変更内容 |
|               |

III. 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

|                                                                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| (1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。                                                                                                         |   |
| (2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。<br>①中小企業者でない。<br>②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。 | ○ |

(第18号様式)

- 注1. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合している車両の合計数を記入すること。
2. ノンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているノンステップバス車両の合計数を記入すること。
3. ワンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているワンステップバス車両の合計数を記入すること。

4. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合している車両のうち2及び3に該当しない車両の合計数のほか、公共交通移動等円滑化基準省令第37条第2項第2号の基準に適合するスロープ板その他の車椅子使用者の乗降を円滑にする設備について、スロープ板を備えたもの、リフトを備えたものの別にその車両数を記入すること。
5. 基準適用除外認定車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第43条第1項の認定を受けている車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
6. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両のうち5に該当しない車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
7. Ⅲについては、該当する場合には右の欄に○印を記入すること。
8. 「中小企業者」とは、資本金の額が3億円以下又は従業員数が300人以下である民間事業者を指す。
9. 「大企業者」とは、中小企業者以外の民間事業者を指す。