

手荷物についてのご案内

ジェイアールバス関東では、車内にお持ち込み可能な荷物、トランクルーム内にお預けになる荷物について、規定がございます。

荷物についてのルールをご案内しておりますので、ご確認をお願いいたします。

車内持込

車内持込



- (1)総重量 **10kg**まで
- (2)3辺の和 **1.0m**まで
(概ね30cm×30cm×30cm)
- (3)長さ **1m**まで

車内持込
トランクルーム
どちらの場合も
1人1個程度

トランクルーム内(路線により異なります)

関東～京阪神線

150cm以内
(縦・横・高さの合計)



重さ
10kgまで

- (1)総重量 **10kg**まで
- (2)3辺の和 **1.5m**まで
- (3)長さ **1.5m**まで

東京～成田空港線

158cm以内
(縦・横・高さの合計)



重さ
30kgまで

- (1)総重量 **30kg**まで
- (2)3辺の和 **1.58m**まで
- (3)長さ **1.5m**まで

その他の路線

250cm以内
(縦・横・高さの合計)



重さ
30kgまで

- (1)総重量 **30kg**まで
- (2)3辺の和 **2.5m**まで
- (3)長さ **2.0m**まで

持ち込み・預かり可能

関東～京阪神線
150cm以内
(縦・横・高さの合計)

 重さ
10kgまで

- (1)総重量 10kgまで
- (2)3辺の和 1.5mまで
- (3)長さ 1.5mまで



持ち込み・預かり不可



東京～成田空港線
158cm以内
(縦・横・高さの合計)

 重さ
30kgまで

- (1)総重量 30kgまで
- (2)3辺の和1.58mまで
- (3)長さ 1.5mまで



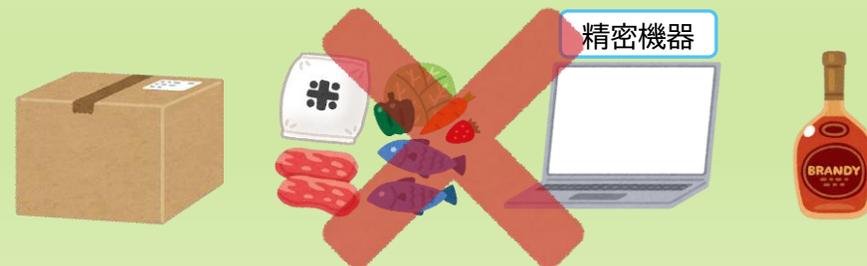
その他の路線
250cm以内
(縦・横・高さの合計)

 重さ
30kgまで

- (1)総重量 30kgまで
- (2)3辺の和2.5mまで
- (3)長さ 2.0mまで



専用ケースへの収納が必要です



関東～京阪神線・東京～成田空港線を除く、その他の路線においては

規定サイズの範囲内であればスキー・スノーボード・サーフボード・折りたたみ自転車・楽器・ゴルフバッグなどもトランクルームに入れることができます



お客さまご自身で持ち運び可能であることが前提となります

これらの品については、必ずそれぞれの**専用ケースに収納が必要**です。

250cm以内
(縦・横・高さの合計)

また収納されていても他のお客さまのお荷物を破損させてしまう恐れのある場合はお断りさせていただく場合がございます。いずれの場合についても**走行中の破損・汚損・キズなどにつきましては一切の責を負いかねます**。予めご了承ください。一度にお荷物が集中して収納しきれない場合は、後続便のご利用もしくはご乗車が出来ない場合がございます。大きなお荷物は予めの別送、コンパクト化にご協力ください。

トランクでお預かりできない品

全路線共通

以下の品目はお預けになる手荷物の中に入れてください。
万が一、破損、紛失などの損害が生じてても当社はその責を負いかねます。

- ・現金(有価証券)
- ・貴重品(宝石類)
- ・高額品(美術品など)
- ・精密機器

(壊れやすい物、パソコン、カメラ、モバイルバッテリーなど)

- ・ガラス製品
- ・生ものなど

これらはトランクルームには収容できません。お客さまご自身でお手回り品として車内への持ち込みをお願いいたします。



手回り品サイズ変更後の取扱い(原則)

	車内 持込み	トランク収納			条件
		京阪神	成田空港線	その他路線	
縦・横・高さの和	1.0m	1.5m	1.58m	2.5m	トランクへの預かりは原則1名につき1つ程度
長さ	1.0m	1.5m	1.5m	2.0m	
重さ	10kg	10kg	30kg	30kg	
スーツケース・鞆	○	○	○	○	持ち込みは、各種規定の大きさまで可能
お土産	△	△	△	△	紙袋など破れやすいもの、口が開いている荷物は極力車内にお持ち込みください
愛玩動物(ペット)	△	×	×	×	(昼行バスのみ)小型動物(猛獣・昆虫類を除く)で収納ケースに入れた状態に限ります
身体者補助犬	○	×	×	×	盲導犬・聴導犬・介助犬は、お客さまとともに車内乗車可能です
折り畳み車椅子	△	△	△	△	折りたたみ式の積込みが可能です(2階建て車両は車内搭載可能)
電動車椅子	△	×	×	×	2階建て車両はご利用可能(ハンドル型電動車椅子(シニアカー、電動カート)は除く)
ベビーカー	×	○	○	○	折りたたみ可能で、サイズ内で破損の恐れがないものに限ります
折り畳み自転車	×	×	×	○	折りたたみまたは分解でき、サイズ内の専用ケースに収納された状態に限ります
楽器類	○	×	×	○	サイズ内で専用ケースに収納された状態に限ります
ゴルフバッグ	×	×	×	○	サイズ内で専用バッグに収納された状態に限ります
スキー・スノーボード	×	×	×	○	サイズ内で専用ケースに収納された状態に限ります
サーフボード	×	×	×	○	サイズ内で専用ケースに収納された状態に限ります
モバイルバッテリー	○	×	×	×	お客さまの目の届く範囲での管理に限ります

※△・・・持ち込みできない場合があるもの